

## ***Criteria Ouderbetrokkenheid 3.0*** ©

### *Versie kinderdagverblijf*

1. Het kinderdagverblijf heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van het kinderdagverblijf aan ouders blijkt hoe belangrijk het kinderdagverblijf het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van het kinderdagverblijf is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.
2. Het kinderdagverblijf laat zien dat pedagogisch medewerkers en ouders actief betrokken worden bij het beleid van het kinderdagverblijf. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een brainstorm tussen pedagogisch medewerkers en ouders over een bepaald beleidsthema, zoals het wenbeleid en een VVE-programma. Pedagogisch medewerkers en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.
3. Op het kinderdagverblijf is aan alles te merken dat pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders welkom zijn.
4. Ouders en pedagogisch medewerkers werken voortdurend samen aan de gezonde ontwikkeling van kinderen spelenderwijs te stimuleren, zowel thuis als op het kinderdagverblijf.
5. Gesprekken tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.
6. Pedagogisch medewerkers en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en elkaars kinderen en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten het kinderdagverblijf.
7. Het kinddossier is toegankelijk voor pedagogisch medewerkers en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.
8. Het kinderdagverblijf laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.
9. Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor het kinderdagverblijf en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.
10. Wetten en regels worden door het kinderdagverblijf actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd.

Deze tien criteria van Ouderbetrokkenheid 3.0 zijn gebaseerd op de zes standaarden van PTA (Parent Teacher Association), [www.pta.org](http://www.pta.org).