

## U heeft een klacht over CPS?

Vanaf het eerste klantcontact tot aan de nazorg van een training of traject, streeft CPS naar hoge kwaliteit. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de door ons verleende diensten. Om hiermee zorgvuldig om te gaan, hebben wij een regeling die voorziet in adequate en tijdige afhandeling.

Wanneer u een klacht heeft, dan kunt u deze sturen aan het [CPS secretariaat](#). Uw klacht zal dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen bevestigd worden.

Klachten worden in principe binnen vier (werk)weken afgehandeld, als er langere tijd nodig is om onderzoek te doen, dan laten wij u dat met een toelichting weten en geven een indicatie wanneer wij verwachten uitsluitsel te geven.

Bent u niet tevreden over de afhandeling, dan kunt u daarover beroep aantekenen bij de heer D. den Bakker, via [dickdenbakker@icloud.com](mailto:dickdenbakker@icloud.com). Zijn oordeel is bindend, eventuele consequenties worden door CPS snel afgehandeld.

Alle informatie over de klacht en de afhandeling zullen door indiener en CPS vertrouwelijk worden behandeld.

Klachten en de wijze van afhandeling worden door CPS geregistreerd en gedurende twee jaren bewaard.

CPS  
Disketteweg 11  
3821 AR Amersfoort  
033-4534343  
[cps@cps.nl](mailto:cps@cps.nl)