



CPS Onderwijsontwikkeling en advies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

CPS Onderwijsontwikkeling en advies

Disketteweg 11 | 3821 AR Amersfoort | 033 453 43 43 | cps@cps.nl | www.cps.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

CPS Onderwijsontwikkeling en advies verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons hebt verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (reden: voor registratie correspondentie en facturatie)
- Geslacht (reden: correspondentie deelnemers CPS Academie)
- Functie (reden: selectie van doelgroepen voor versturen van mailings op maat)
- Adresgegevens (reden: correspondentie, facturatie etc.)
- Telefoonnummer (reden: communicatie in geval van plotselinge uitval trainer en/of andere calamiteiten)
- E-mailadres (reden: correspondentie over en facturatie van afgenomen producten en diensten)
- IP-adres (reden: websiteanalyse)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (reden: websiteanalyse)
- Internetbrowser en apparaat type (websiteanalyse)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CPS Onderwijsontwikkeling en advies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling voor trainingen, congressen en boeken
- Verzenden van onze nieuwsbrieven en/of flyers
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om boeken en andere webshopproducten bij u af te leveren
- CPS Onderwijsontwikkeling en advies analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- CPS Onderwijsontwikkeling en advies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CPS Onderwijsontwikkeling en advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens ingevuld voor een activiteit van CPS Academie – 7 jaar – reden: Financiële administratie
- Persoonsgegevens ingezonden via contactformulieren – 3 jaar – reden: websiteanalyse
- Persoonsgegevens via downloadformulieren van e-books – 3 jaar – reden: marketing/mailings op maat, analyses
- Persoonsgegevens ingevuld voor aankopen in de webshop – 7 jaar – Financiële administratie
- Persoonsgegevens verwerkt in E-learning applicatie Moodle – Gedurende de looptijd van de training + een week daaropvolgend.

Delen van persoonsgegevens met derden

CPS onderwijsontwikkeling en advies verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CPS onderwijsontwikkeling en advies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CPS onderwijsontwikkeling en advies gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

CPS gebruikt statistische informatie via het programma Analytics. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor analyse en verbetering van onze website. In Analytics wordt geen persoonlijke informatie van u opgeslagen of gebruikt.

Aanpassen/uitschrijven CPS nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden voor een nieuwsbrief van CPS, CPS Academie of CPS Uitgeverij.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CPS onderwijsontwikkeling en advies en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen via cps@cps.nl om persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot

intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar cps@cps.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CPS onderwijsontwikkeling en advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via cps@cps.nl.