

## Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek die de adviseur van Cedeo voerde met CPS Onderwijsontwikkeling en advies op 16-12-2021.

### Algemeen

CPS Onderwijsontwikkeling en advies heeft als missie het beste onderwijs voor de leerlingen van nu en de samenleving van morgen. CPS is een landelijk opererende organisatie in schoolontwikkeling en professionalisering en adviseert scholen die zich duurzaam willen ontwikkelen. CPS helpt leraren en leidinggevenden om zich verder te ontwikkelen. Dat doet CPS door professionalisering, coaching en advies op maat waarmee de kennis en vaardigheden van leraren, leidinggevenden en teams wordt versterkt. Met circa 35 medewerkers bedient de organisatie ambitieuze scholen met leerlingen van 2 tot 18 jaar. Maar ook gemeenten en de rijksoverheid maken gebruik van de diensten van CPS.

### Kwaliteit

Kwaliteit en meting daarvan staat bij CPS hoog in het vaandel. De adviseurs, die allen in dienst van CPS zijn, zijn verbonden aan expertisegebieden. Als adviseur zijn zij nauw betrokken bij het werkveld en weten goed wat er speelt. Naast hun inzet in de adviestrajecten worden zij binnen de CPS Academie ingezet als trainer. De meeste van de adviseurs komen zelf uit het onderwijs waardoor zij de taal van de leraar goed beheersen. CPS werkt met teams die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit, uitvoering en evaluatie van een bepaalde training of traject. CPS heeft in de loop der tijd een enorme kennis van vakinhoud, vakdidactiek, pedagogiek opgebouwd. Samen met de laatste wetenschappelijke inzichten wordt dit ingezet door de specialisten om scholen te helpen bij het in gang zetten van een veranderingsproces of bij het zich duurzaam ontwikkelen. Zowel vanuit de markt als vanuit de praktijk van de adviseurs monitort men de behoefte aan nieuwe thema's of onderwerpen die vervolgens, bij voldoende draagvlak, verder uitgewerkt worden en gestalte krijgen. CPS-dagen zorgen voor verdere verbinding intern alsmede voor inhoudelijke kennisdeling en/of het delen van praktijkervaring. Alle trajecten worden nauwgezet geëvalueerd. Daar waar noodzakelijk, weet men direct te anticiperen om de service verder aan te scherpen.

### Continuïteit

De onderwijswereld is continu in beweging door zaken als leraren- en schoolleiderstekort en toegenomen werkdruk. Dat maakt dat CPS zoekt naar optimalisatie van de dienstverlening die zo goed mogelijk aan kan sluiten op veranderende vraagstellingen vanuit de markt. De adviseurs die bij de CPS ingezet worden, weten als geen ander wat er speelt en vertalen dit naar concrete voorstellen en/of programma's. Zo ontstaat er een nauwe samenwerking en synergie en creëert men eenduidigheid. Alle trends en signalen worden eveneens besproken in interne teamoverleggen zodat men ook daar tijdig kan anticiperen. De referenten die aan dit onderzoek hebben meegewerkt zijn vooral goed te spreken over de professionaliteit van CPS en de deskundigheid van de trainers/adviseurs maar ook over de hele logistieke organisatie eromheen. Men ervaart dat er in de programma's en trajecten een goede balans tussen theorie en praktijk wordt gehanteerd, dat er veel ruimte voor eigen inbreng is en dat mede daardoor een juiste vertaalslag naar de praktijk plaatsvindt. CPS heeft de afgelopen periode laten zien goed en snel in te kunnen spelen op onverwachte zaken. De manier waarmee zij zijn omgegaan met de corona-beperkingen werd op prijs gesteld door de deelnemers aan het onderzoek. Op basis van de gerichte zorg voor kwaliteit, het wederom goede resultaat van het uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek en de informatie die tijdens het interview is verstrekt, verwacht Cedeo dat de continuïteit van CPS voor de komende periode voldoende is geborgd.